

# استبيان قياس رضا طلاب الدراسات العليا عن خدمات ومرافق مكتبة الكلية

عزيزي طالب/طالبة الدراسات العليا،

يهدف هذا الاستبيان إلى التعرف على مدى رضاكم عن الخدمات والموارد والمرافق التي تقدمها مكتبة الكلية، وذلك سعياً منا لتحسين وتطوير الأداء لتلبية احتياجاتكم البحثية والأكاديمية بأفضل صورة ممكنة.

نرجو منكم التكرم بتخصيص بضع دقائق من وقتكم للإجابة على أسئلة هذا الاستبيان بدقة وموضوعية. نؤكد لكم أن جميع البيانات المقدمة ستُعامل بسرية تامة ولن تُستخدم إلا لأغراض التقييم والتطوير المستمر.

شكراً لتعاونكم ووقتكم الثمين.

## القسم الأول: البيانات العامة

1. الدرجة العلمية الحالية:

- دبلوم دراسات عليا
- ماجستير
- دكتوراه

2. القسم / التخصص الأكاديمي:

3. ما هو معدل زيارتك أو استخدامك لمكتبة الكلية (سواء حضورياً أو إلكترونياً)؟

- يوماً
- عدة مرات في الأسبوع
- مرة واحدة في الأسبوع
- نادراً
- لم أستخدمها قط

## القسم الثاني: تقييم الموارد والخدمات والمرافق

يرجى وضع علامة (✓) في الخانة التي تعبر عن مدى رضاك عن كل عبارة من العبارات التالية:

أولاً: مصادر المعلومات والموارد (الورقية والإلكترونية)

م	العبارة	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق
1	مدى توفر الكتب والمراجع الحديثة المتعلقة بمجال تخصصك.					
2	مدى توفر الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة.					
3	سهولة الوصول إلى قواعد البيانات الإلكترونية والمكتبة الرقمية.					

					4	تنوع وشمولية مصادر المعلومات المتاحة لتغطية احتياجاتك البحثية.
					5	توفر الرسائل الجامعية (الماجستير والدكتوراه) السابقة للرجوع إليها.

### ثانياً: الخدمات المكتبية والدعم البحثي

م	العبرة	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق
1	سهولة ومرونة إجراءات استعارة وإرجاع وتجديد الكتب.					
2	كفاءة خدمات الرد على الاستفسارات المرجعية والبحثية.					
3	جودة خدمات التصوير والطباعة المتاحة داخل المكتبة.					
4	توفر برامج توجيهية وتدريبية حول كيفية استخدام قواعد البيانات.					
5	خدمة الإحاطة الجارية (إشعار الباحثين بالكتب والدوريات الحديثة).					

### ثالثاً: بيئة المكتبة والمرافق

م	العبرة	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق
1	توفر الهدوء والجو المناسب للقراءة والبحث والاستذكار.					
2	جودة الإضاءة والتهوية والتكييف داخل قاعات المكتبة.					
3	توفر أماكن جلوس مريحة ومساحات كافية مخصصة لطلاب الدراسات العليا.					
4	كفاءة وحداثة أجهزة الحاسب الآلي المتاحة لاستخدام الطلاب.					
5	سرعة وموثوقية شبكة الإنترنت اللاسلكية (Wi-Fi) داخل المكتبة.					

## رابعاً: تعامل موظفي المكتبة

م	العبارة	راضٍ جداً	راضٍ	محايد	غير راضٍ	غير راضٍ على الإطلاق
1	تواجد الموظفين في أماكن عملهم خلال أوقات الدوام الرسمية.					
2	سرعة استجابة الموظفين لطلبات واستفسارات الطلاب.					
3	مدى تعاون ولباقة موظفي المكتبة في التعامل مع الباحثين.					
4	كفاءة الموظفين وقدرتهم على تقديم المساعدة الفنية والبحثية المطلوبة.					

## القسم الثالث: التقييم العام والمقترحات

1. بشكل عام، ما هو تقييمك لمستوى الخدمات والمرافق التي تقدمها مكتبة الكلية؟

- ممتاز
- جيد جداً
- جيد
- مقبول
- ضعيف

2. ما هي أبرز الصعوبات أو المعوقات التي تواجهك عند استخدام المكتبة؟

.....

.....

.....

3. ما هي مقترحاتك لتطوير وتحسين خدمات ومرافق المكتبة لتلبي احتياجاتك بشكل أفضل؟

.....

.....

.....