

الخطة السنوية لوحدة إدارة الجودة والتطوير بكلية الهندسة ببها للعام 2025-2026

الهدف من الخطة

تهدف الخطة التنفيذية لوحدة إدارة الجودة والتطوير إلى:

1. متابعة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء.
2. متابعة تنفيذ خطط التحسين بما يسهم في رفع كفاءة الأداء واستدامة الجودة.
3. استيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي والمؤسسي وفق معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
4. قياس ومتابعة آراء المستفيدين والأطراف المعنية وتحليل نتائجها والاستفادة منها.
5. تطوير العمل بالكمبيوتر ومراجعة الورقة الامتحانية، وآليات التصحيح، لضمان العدالة والشفافية وقياس نواتج التعلم المستهدفة.
6. نشر ثقافة الجودة بكلية.

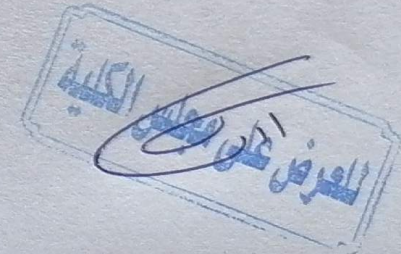
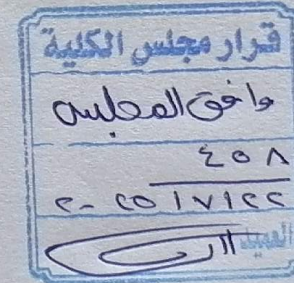
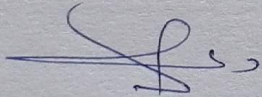
آلية تنفيذ ومتابعة الخطة التنفيذية لوحدة إدارة الجودة والتطوير

تعتمد وحدة إدارة الجودة والتطوير في تنفيذ خطتها على منهجية التحسين المستمر وذلك من خلال الآليات التالية:

1. إعداد ومتابعة تقارير مؤشرات الأداء في المجالات الأكاديمية والبحثية والإدارية والمادية وقياس رضا المستفيدين.
2. إعداد واعتماد خطط التحسين.
3. استيفاء متطلبات الاعتماد البرامجي والمؤسسي ومراجعة الأدلة والشواهد الداعمة.
4. التنسيق المستمر مع الأقسام العلمية والإدارات المختلفة لتنفيذ أنشطة الجودة.
5. تنفيذ أنشطة توعوية ونشر مواد ومطويات للتعريف بمفاهيم الجودة والاعتماد والتحسين المستمر بين منسوبي الكلية.
6. تنفيذ المراجعات الداخلية الدورية وفق خطة معتمدة.
7. تنفيذ استبيانات قياس رضا الطلاب، وأعضاء هيئة التدريس، والجهاز الإداري، والخريجين، وأصحاب العمل.
8. متابعة جودة العملية التعليمية ومراجعة الورقة الامتحانية، وأعمال الكمبيوترات.

قائم بأعمال مدير وحدة إدارة الجودة والتطوير

ا.م.د دعاء عبد الوهاب





وحدة إدارة الجودة والتطوير

كلية الهندسة بنها
FACULTY OF ENGINEERING- BENHA



الخطة المقترحة لوحدة إدارة الجودة والتطوير - كلية الهندسة

م	محور العمل	الهدف التنفيذي	النشاط التنفيذي	المسؤول عن التنفيذ	الجهات المشاركة	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	وسيلة التحقق
1	متابعة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء ومتابعة خطط التحسين	دعم تحقيق أهداف الكلية الاستراتيجية ومتابعة مؤشرات الأداء والتحسين المستمر	متابعة تقارير مؤشرات الأداء، وإعداد خطط تحسين بناء على نتائج التقييم	مدير الوحدة	مجلس إدارة الوحدة - منسقو الجودة بالأقسام والبرامج - رؤساء الأقسام	طوال العام	الخطة الاستراتيجية للكلية - تقارير مؤشرات الأداء - نماذج وخطط التحسين	نسبة إعداد ومتابعة تقارير مؤشرات الأداء وخطط التحسين	75 %	تقارير مؤشرات الأداء - خطط التحسين - محاضر الاجتماعات
2	الاعتماد البرامجي والمؤسسي	دعم استيفاء متطلبات ومعايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي	متابعة استيفاء معايير الاعتماد، ومراجعة الأدلة والشواهد، ومتابعة إجراءات الاعتماد البرامجي، ومتابعة استيفاء متطلبات الاعتماد المؤسسي	مدير الوحدة	منسقو البرامج - رؤساء الأقسام - لجان الاعتماد - أعضاء هيئة التدريس	طوال العام	معايير الهيئة - ملفات الاعتماد الأدلة والشواهد - تقارير التقييم الذاتي	نسبة استيفاء متطلبات ومعايير الاعتماد المستهدفة	100 %	ملفات الاعتماد - تقارير التقييم الذاتي - تقارير المراجعة - شهادات الاعتماد
3	المراجعة الداخلية	دعم تطبيق نظم ضمان الجودة والتحقق من استيفاء متطلبات الجودة بالبرامج	إعداد وتنفيذ خطة المراجعات الداخلية، وتنفيذ المراجعات، وإعداد التقارير، ومتابعة إجراءات التحسين الناتجة عنها	لجنة المراجعة الداخلية	منسقو الجودة - الأقسام والبرامج	طوال العام وفق الخطة	قوائم المراجعة - النماذج المعتمدة - ملفات البرامج	نسبة تنفيذ المراجعات الداخلية المخططة	100 % من المراجعات المخططة	تقارير المراجعة الداخلية - خطط المراجعة - محاضر الاجتماعات

د. س. م.



وحدة إدارة الجودة والتطوير

كلية الهندسة بنها FACULTY OF ENGINEERING- BENHA



م	محور العمل	الهدف التنفيذي	النشاط التنفيذي	المسؤول عن التنفيذ	الجهات المشاركة	الإطار الزمني	الموارد المطلوبة	مؤشر الأداء	القيمة المستهدفة	وسيلة التحقق
4	قياس الرضا	قياس رضا الأطراف المعنية والاستفادة من نتائج القياس في التحسين	إعداد وتنفيذ استبيانات قياس رضا الطلاب والخريجين وأعضاء هيئة التدريس والعاملين وأصحاب الأعمال، وتحليل النتائج ومتابعة إجراءات التحسين	لجنة نظم المعلومات والاستبيانات	الخريجون - أعضاء هيئة التدريس - الجهاز الإداري - أصحاب الأعمال	طوال العام / وفق مواعيد الاستبيانات	منصة الاستبيانات - أدوات التحليل - قواعد البيانات	نسبة الاستجابة لاستبيانات قياس الرضا	75 %	محاضر لجنة الاستبيانات - تقارير تحليل الاستبيانات - قواعد البيانات
5	تطوير العمل بالكنترول	دعم تطبيق متطلبات الجودة في أعمال الكنترول وتحسين آليات المتابعة والتقييم	مراجعة أعمال الكنترول باستخدام نموذج التقييم الكمي، ومتابعة مدى استيفاء المقررات لمتطلبات الجودة، وإعداد تقارير المتابعة	لجنة تقويم الأداء / وحدة الجودة	الكنتروليات - الأقسام العلمية - منسقى الجودة	كل فصل دراسي	نماذج التقييم الكمي للكنترول - تقارير الكنترول - ملفات المقررات	نسبة المقررات التي تم تطبيق التقييم الكمي عليها	70 %	نماذج التقييم الكمي - تقارير مراجعة أعمال الكنترول
6	نشر ثقافة الجودة بالكلية	تعزيز الوعي بثقافة الجودة والاعتماد والتحسين المستمر بين منسوبي الكلية	تنفيذ أنشطة توعوية لنشر ثقافة الجودة، وإعداد ونشر المطويات، ونشر مواد الجودة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	وحدة إدارة الجودة والتطوير - لجنة التدريب والتوعية	مركز ضمان الجودة بالجامعة - منسقى الجودة - جميع منسوبي الكلية	طوال العام	- المطويات والنشرات - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي	عدد الأنشطة والمواد التوعوية المنفذة والمنشورة		المطويات والنشرات - إعلانات الأنشطة - إثباتات النشر الإلكتروني

(Handwritten signature)



وحدة إدارة الجودة والتطوير

كلية الهندسة بينها
FACULTY OF ENGINEERING- BENHA



الاطار الزمي للخطة

م	المحور	اشهر عمل الوحدة											
		7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
1	متابعة تنفيذ الأهداف الاستراتيجية ومؤشرات الأداء ومتابعة خطط التحسين												
2	الاعتماد البرامجي والمؤسسي												
3	المراجعة الداخلية												
4	قياس الرضا												
5	متابعة تطوير العمل بالكمترول												
6	نشر ثقافة الجودة بالكلية												

(Handwritten signature)