

## نظام شكاوى وإلتماسات الطلاب

- يتقدم الطالب بشكواه الى مكتب وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب أو يضعها فى الصندوق المخصص للشكاوى لتعرض الشكوى بعد ذلك على وكيل المعهد لشئون الطلاب للنظر فيها أو تحويلها الى الجهة المختصة للرد عليها ، وفى حالة صحة الشكوى يتم إتخاذ اللازم لإعطاء الطالب حقه ولمنع تكرار أسباب الشكوى.

- كما يحق للطلاب التقدم بإلتماس لإعادة مراجعة رصد درجاته فى أى عدد من مواد الإمتحان وذلك خلال أسبوع من إعلان النتيجة على أن يسدد الطالب الرسوم المقررة طبقاً لعدد المواد المطلوب مراجعتها. ويملاً الطالب نموذج الإلتماس المعد لذلك ويقدمه لمكتب وكيل المعهد لشئون الطلاب والذى يحوله للكنترول المختص لمراجعة رصد الدرجات ، ثم يخطر الطالب بعد ذلك بنتيجة المراجعة من خلال مكتب شئون الطلاب.

يتم اتخاذ إجراءات تصحيحية فى الكلية لمعالجة بعض الممارسات غير العادلة ومن هذه الإجراءات :

- إعادة رصد بعض أوراق الطلاب المتظلمين من درجاتهم ، وحدث بالفعل حالات رفع لهؤلاء الطلاب بعد القيام بإعادة تجميع الدرجات.
- إعادة توزيع جدول المحاضرات بين الأساتذة عند وجود شكوى طلابية من الجداول.
- إعادة تنظيم جداول الامتحانات لتلبية رغبات الطلاب.